

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



1. Inhalt dieser Hinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen erläutern wir Ihnen unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, wenn Sie uns auf deka.de besuchen. Zudem informieren wir Sie über Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzhinweise gelten auch, soweit andere Webseiten der Deka-Gruppe hierauf verweisen.

Die Hinweise werden ergänzt durch besondere Datenschutzhinweise für einzelne Themen, z.B. Datenschutzhinweise für Depotkunden oder Online-Bewerber. Eine Übersicht [finden Sie hier](#).

Informationen zum Einsatz von Cookies enthalten unsere [Cookie-Informationen](#).

2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten auf deka.de ist:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
Telefon (0 69) 71 47 – 652
E-Mail: service@deka.de

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der DekaBank Deutsche Girozentrale sind:

DekaBank Deutsche Girozentrale
Datenschutzbeauftragter
Große Gallusstraße 14
60315 Frankfurt am Main
E-Mail: datenschutz@deka.de

Soweit andere Webseiten der Deka-Gruppe auf diese Datenschutzhinweise verweisen und nichts anderes angegeben ist, ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten auf diesen anderen Webseiten, die dort jeweils im Impressum genannte Stelle.

3. Einzelne Funktionen der Webseite

Nachfolgend erläutern wir den Umgang mit Ihren Daten, wenn Sie einzelne Funktionen unserer Webseite nutzen.

3.1. Kontaktformular

Ihre Angaben im Kontaktformular (z.B. Betreff, Nachricht, Kontaktdaten) nutzen wir zur Bearbeitung Ihres jeweiligen Anliegens. Ihr Name und die Anrede dient der Ansprache. Anschrift und Telefonnummer (freiwillige Angaben) nutzen wir als weitere Kontaktmöglichkeiten in Bezug auf Ihr Anliegen. Die Depotnummer (freiwillige Angabe) hilft uns, Ihre Anfrage einem bestimmten Depot zuzuordnen.

3.2. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit verschiedene Newsletter zu abonnieren. In dem Newsletter informieren wir Sie zu Produkten und Dienstleistungen im Finanzbereich und zu den Themen des jeweils abonnierten Newsletters.

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



3.3. Nutzung des Online-Depots

Wenn Sie Ihr DekaBank Depot für den Zugriff über das Internet freigeschaltet haben, können Sie die Online-Depot-Funktionen unserer Webseite nutzen. Für die zur Depotführung und Auftragsabwicklung verarbeiteten Daten gelten unsere [Datenschutzhinweise für \(Depot-\)Kunden \(PDF\)](#).

3.4. Karteninhalte

Für die Anzeige von Karteninhalten (z.B. zur Anzeige der Lage von Fondobjekten in einer Karte) nutzen wir einen technischen Dienstleister mit Sitz in Deutschland, der die Daten strikt weisungsgebunden nach unseren Vorgaben im Rahmen einer Auftragsverarbeitung verarbeitet.

3.5. Chat-Funktionen

Für Interessenten und Kunden bieten wir auf unserer Webseite einen Chat an. Ihr Chat-Partner ist ein Mitarbeiter der Deka-Bank. Der Chat ist nicht dazu bestimmt, personenbezogene oder depotbezogene Daten zu nennen. Sie können den Chat entsprechend ohne Angabe Ihres Namens verwenden.

Für den Fall der Nichtverfügbarkeit können Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitteilen, damit wir Sie schnellst möglich kontaktieren können. Die von Ihnen ggf. angegebenen freiwilligen personenbezogenen Daten, wie beispielsweise die Eingabe Ihres Namens, verwenden wir ausschließlich, um Ihre Anfrage zu beantworten.

3.6. Podcast-Hosting

Wir nutzen den Podcast-Hosting-Dienst Podigee des Anbieters Podigee GmbH, Schlesische Straße 20, 10997 Berlin, Deutschland. Die Podcasts werden dabei von Podigee geladen oder über Podigee übertragen.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Podcastangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

3.7. Video Hosting

Wir nutzen den Video-Hosting-Anbieter movingimage EVP GmbH, Tempelhofer Ufer 1, 10961 Berlin, Deutschland, der für uns weisungsgebunden als Auftragsverarbeiter handelt. Wenn Sie auf unserer Webseite ein Video ansehen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Rechner und den von movingimage aufgebaut und darüber die Inhalte des Videos übertragen.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Videoangebots mit ausreichender Übertragungsgeschwindigkeit, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

3.8. Rückruf-Service

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich von der DekaBank zurückrufen zu lassen. Den Rückrufwunsch können Sie nach entsprechender Ansage telefonisch oder über unsere Webseite einreichen.

Wenn Sie den Rückrufdienst nutzen, speichern wir Ihre Rückrufnummer sowie Datum und Uhrzeit des gewünschten Rückrufs. Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Einleitung des Rückrufs und löschen sie nach 14 Tagen.

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



4. Analyse des Webseitenbesuchs zu statistischen Zwecke

4.1. Logfiles

Bei jedem Seitenaufruf werden von unserem wie auch von allen anderen Webservern technische Daten erfasst. Wir ordnen diese jedoch keiner Person zu IP-Adressen speichern wir nur verkürzt.

4.2. Adobe Analytics

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung für Statistik-Zwecke erteilen, nutzen wir den Analysedienst „Adobe Analytics“, um zu ermitteln, wie Besucher unsere Webseite nutzen. Die Erfassung des Nutzungsverhaltens erfolgt ohne unmittelbaren Bezug zu Ihrer Person (pseudonymisiert). Ihre IP-Adresse wird nur in verkürzter Form gespeichert.

[Sie können hier Ihre Cookie- und Datenschutz-Einwilligungen anpassen.](#)

5. Analyse des Webseitenbesuchs für Marketing Zwecke

5.1. Interessenbezogene Werbung mittels Adobe

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung für Marketing-Zwecke erteilen, nutzen wir den Dienst „Adobe Experience Cloud“ von Adobe. Die mittels Adobe Analytics erfassten Daten (siehe Ziffer 4.2) verwenden wir dann in pseudonymisierter Form auch für folgende Zwecke:

- zur Ermittlung potenzieller Interessen (z.B. an bestimmten Fonds oder Anlageformen)
- zur Schaltung von interessensbezogener Werbung in Such- und Werbenetzwerken Dritter, einschließlich sozialer Medien (z.B. können wir Besuchern unserer Webseiten später passende Werbung in Suchmaschinen oder auf Webseiten Dritter anzeigen)
- zur personalisierten Anpassung von Inhalten (z.B. können wir Ihnen auf unserer Seite Inhalte anzeigen, für die Sie sich beim letzten Besuch interessiert haben).

[Sie können hier Ihre Cookie- und Datenschutz-Einwilligungen anpassen.](#)

5.2. Interessenbezogene Werbung mittels Google

Wenn Sie uns Ihre **Einwilligung** in die Datenverarbeitung für Marketing-Zwecke erteilen, nutzen wir auf unserer Seite Werbefunktionen von Google, um Ihnen abhängig vom Besuch und Ihren Interaktionen auf unserer Webseite bei Google und im Google Werbenetzwerk Werbung anzuzeigen und den Erfolg unserer Werbeanzeigen zu messen und zu optimieren.

Hierbei werden Daten über Ihren Besuch auf unserer Webseite an Google übermittelt. Google kann diese mit anderen Daten verknüpfen, die Google selbst oder auf Webseiten Dritter über Sie erfasst hat, um ein Profil zu erstellen, Ihre potentiellen Interessen zu ermitteln und für interessensbezogene Werbung zu nutzen.

[Sie können hier Ihre Cookie- und Datenschutz-Einwilligungen anpassen.](#)

5.3. Interessenbezogene Werbung mittels Facebook

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung für Marketing-Zwecke erteilen, verwenden wir auf unserer Website Werbefunktionen von Facebook („Custom Audiences“, „Facebook Pixel“), um Ihnen abhängig vom Besuch und Ihren Interaktionen auf unserer Webseite bei Facebook Werbung anzuzeigen und den Erfolg unserer Werbeanzeigen zu messen und zu optimieren.

[Sie können hier Ihre Cookie- und Datenschutz-Einwilligungen anpassen](#)

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



6. Datenübermittlung in unsichere Drittländer

Sofern in diesen Datenschutzhinweisen angegeben, können wir Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (sog. Drittländer) übermitteln, für die es keinen Beschluss der EU-Kommission gibt, wonach das Land ein der EU angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten (sog. „unsicheres Drittland“), zum Beispiel in die USA. In diesen Fällen haben wir geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO vorgesehen. Diese bestehen in der Regel im Abschluss von Standarddatenschutzklauseln zwischen uns bzw. unseren EU-Auftragsverarbeitern und den Datenempfängern im unsicheren Drittland. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie der geschlossenen Klauseln bereit.

Bei Unternehmen in den USA, die für die Verarbeitung nach dem Data Privacy Framework zertifiziert sind, stellen diese vorrangig die geeigneten Garantien dar. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten an die Google LLC in den USA.

Eine Liste der zertifizierten Unternehmen ist abrufbar unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

7. Ergänzende Hinweise

7.1. Pflichtangaben

Alle Felder mit Pflichtangaben sind auf unserer Webseite durch einen Stern („*“) gekennzeichnet. Ohne diese Angaben ist die Nutzung der entsprechenden Funktion nicht möglich.

7.2. Datenempfänger

Ihre Daten erhalten innerhalb der DekaBank die jeweils zuständigen Stellen, z.B. der Depot-Service oder die Marketing-Abteilung. Soweit sich Ihre Angaben auf andere Gesellschaften der Deka-Gruppe beziehen erhalten auch diese hierauf Zugriff (z.B. Anfrage über das Kontaktformular betreffend eine Angelegenheit der Deka Investment GmbH).

Für den technischen Betrieb der Webseite können wir weisungsgebundene technische Dienstleister einsetzen. Dies ist insbesondere die Finanzinformatik Technologie Service GmbH & Co. KG.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums findet nur statt, sofern dies ausdrücklich angegeben ist. Siehe hierzu auch Ziffer 6.

7.3. Kriterien für die Speicherdauer

Wir bemessen die Speicherdauer für Ihre Daten anhand der konkreten Zwecke, zu denen wir die Daten verwenden. Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich insbesondere aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) in der Regel drei Jahre betragen.

8. Begriffserläuterungen

8.1. Begriffe

Im Folgenden erläutern wir einige in diesen Datenschutzhinweisen verwendete rechtliche und technische Begriffe.

Personenbezogene Daten:

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Angaben, die mit Ihrer E-Mail Adresse oder Depotnummer verknüpft sind.

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



Verarbeitung:

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, z.B. das Erheben über ein Online-Formular, die Speicherung auf unseren Servern oder die Verwendung zur Kontaktaufnahme.

Cookie:

Ein Cookie ist eine Information, die wir auf Ihrem Endgerät speichern, oder die dort bereits gespeichert ist und von uns ausgelesen wird. Einzelheiten zu den auf unserer Webseite eingesetzten Cookies finden Sie in unseren Cookie-Informationen.

IP-Adresse:

Die IP-Adresse ist eine Nummer, die Ihr Internetanbieter Ihrem Endgerät vorübergehend oder auch dauerhaft zuweist. Mit einer vollständigen IP-Adresse ist es z.B. anhand von Zusatzinformationen Ihres Internetzugangsbetreibers im Einzelfall möglich, den Anschlussinhaber zu identifizieren.

Standarddatenschutzklauseln:

Standardklauseln der EU-Kommission, die wir mit Dienstleistern in nicht EWR-Ländern vereinbaren, um dort ein angemessenes Schutzniveau im Sinne der DSGVO herzustellen. Der Text der Standarddatenschutzklauseln ist abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087> (Anhang).

(EU-US) Data Privacy Framework:

Gemäß einem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (abrufbar unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2023/1795/oj) bieten Unternehmen in den USA, die nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert sind, ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten. Die Liste zertifizierter Datenempfänger in den USA ist abrufbar unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

8.2. Rechtsgrundlagen

Die DSGVO erlaubt eine Verarbeitung personenbezogener Daten nur, wenn eine Rechtsgrundlage besteht. Wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihnen die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten mitzuteilen.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen die dabei verwendeten Begrifflichkeiten.

Rechtsgrundlage	Bezeichnung	Erläuterung
Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO	Einwilligung	Diese Rechtsgrundlage erlaubt die Verarbeitung, wenn und soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, zeigen wir Ihnen ein Fenster an, mit dem Sie uns die Zustimmung zu bestimmten Datenverarbeitungen erteilen können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder nachträglich erteilen. Cookie- und Datenschutz-Einwilligungen anpassen.
Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO	Vertragserfüllung	Diese Rechtsgrundlage gestattet die Verarbeitung, soweit diese zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, einschließlich vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Vorbereitung eines Vertragsschlusses).
Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO	Berechtigte Interessen	Gemäß dieser Rechtsgrundlage ist uns eine Verarbeitung erlaubt, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (oder derjenigen Dritter) erforderlich ist und Ihre entgegenstehenden Interessen nicht überwiegen.

Allgemeine Datenschutzhinweise für Webseitenbesucher und Nutzer des Online-Depots

Stand: 01.06.2025



9. Ihre Rechte

Die DSGVO räumt Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ein. Eine Erläuterung [finden Sie hier](#).